



Consumer Financial
Protection Bureau

CFPB v Driver Loan [CFPB contra préstamo de conductor]
Claims Administrator [Administrador de Reclamos]
PO Box 2849 [Apartado postal 2849]
Portland, OR 97208-2849

Para recibir un pago, usted debe firmar y enviar este formulario de dirección a más tardar el
28 de febrero de 2025.

FORMULARIO DE DIRECCIÓN

CFPB v. Driver Loan, LLC y Angelo Jose Sarjeant

Caso n.º 20-24550-CIV-MCALILEY

Somos la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB), una agencia del gobierno federal que hace cumplir las leyes que protegen a los consumidores. La CFPB entabló una demanda de cumplimiento contra Driver Loan, LLC y Angelo Jose Sarjeant. La CFPB alegó que Driver Loan violó la Ley de Protección Financiera del Consumidor al tergiversar tanto los riesgos asociados con el producto de depósito que ofreció a los consumidores como las tasas de porcentaje anuales asociadas con las extensiones de crédito que ofreció a otros consumidores.

Usted es elegible para recibir un reembolso si en los registros de Driver Loan consta que depositó dinero con Driver Loan entre el 1 de junio de 2020 y el 1 de junio de 2021. Si no recibió un cheque y cree que es víctima, tiene la oportunidad de proporcionarnos su dirección postal para que podamos ver si es elegible para recibir un cheque.

Brinde la información de contacto requerida (que se indica con *) a continuación y presente la documentación solicitada. Si no proporciona la documentación de respaldo, el procesamiento podría retrasarse o tal circunstancia podría servir de fundamento para que su reclamo sea rechazado. Haga copias de sus documentos. Los documentos no se le devolverán, así que entregue copias.

Aquí le explicamos cómo recibir un cheque por correo postal, si usted es elegible:

- 1. Complete el siguiente formulario y reúna la documentación de respaldo.**
- 2. Envíe el formulario completo y los documentos por correo electrónico a info@cfpb-DriverLoan.org.**
- 3. O bien, puede enviarlos por correo postal a CFPB v Driver Loan, P.O. Box 2849, Portland, OR 97208-2849.**
- 4. Complete un Formulario de Dirección en línea y cargue la documentación de respaldo en www.cfpb-DriverLoan.org.**

Tiene alguna pregunta?

Envíe un correo electrónico a info@cfpb-DriverLoan.org

o bien, llame al (888) 884-6031



FORMULARIO DE DIRECCIÓN

Nombre*	Inicial del segundo nombre	Apellido*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Si usted hizo transacciones comerciales con Driver Loan con un nombre diferente, indíquelo a continuación:

Nombre anterior	Inicial del segundo nombre anterior	Apellido anterior
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Enviar cheque por correo postal a: Dirección postal*

Ciudad*	Estado*	Código postal*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

País*	Dirección de correo electrónico*	Teléfono
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Si hay otra información que pueda ayudarnos a encontrar su pago en los registros de Driver Loan, inclúyala aquí.

Incluya copias de los siguientes elementos en su envío:

- Una copia de su identificación emitida por el gobierno (puede ser una licencia de conducir, pasaporte o identificación emitida por el estado).
- Si hizo transacciones comerciales con Driver Loan con un nombre diferente, necesitaremos documentación de respaldo para actualizar su nombre. Junto con la identificación emitida por el gobierno con su nombre actual, proporcione documentos que respalden el cambio de nombre. Los documentos pueden incluir un certificado de matrimonio, sentencia de divorcio u otros documentos según su situación.
- Al menos un documento que establezca que usted era cliente de Driver Loan. Los tipos de documentación que puede utilizar para probar que hizo transacciones comerciales con Driver Loan pueden incluir copias de lo siguiente:
 - Correo electrónico de Driver Loan
 - Documento del préstamo
 - Comprobante de pago
 - Estado de cuenta bancario que muestre el nombre de Driver Loan
 - Factura de Driver Loan

La información que he brindado en este formulario es verídica a mi leal saber y entender.

Firma:

MM DD AA

Fecha de la firma:

Tiene alguna pregunta?
Envíe un correo electrónico a info@cfpb-DriverLoan.org
o bien, llame al (888) 884-6031



Preguntas frecuentes y aviso de la Ley de Privacidad

Favor de conservar para sus registros.

¿Cuál es el propósito de este Formulario de Dirección?

Si no recibió un cheque y depositó dinero con Driver Loan entre el 1 de junio de 2020 y el 1 de junio de 2021, puede ser elegible para recibir un pago de al menos parte del dinero que pagó a Driver Loan. Le proporcionamos este formulario como una manera de que nos envíe su dirección postal y nos ayude a identificarle en los registros de Driver Loan.

¿Por qué debo proporcionar la información solicitada?

Su nombre, información de contacto e información personal se utilizan para verificar si usted es elegible para recibir el reembolso del dinero que pagó a Driver Loan. Su dirección postal es necesaria para que podamos enviarle un cheque. Envíe un Formulario de Dirección completo antes de la fecha límite que aparece en la parte superior del Formulario de Dirección. Tenga en cuenta que toda la información que presenta se procesa de acuerdo con la Ley de Privacidad, descrita a continuación.

¿Quién es Epiq Systems?

La CFPB ha contratado a Epiq Systems para administrar los reclamos y los pagos a los consumidores en nuestro nombre.

¿Cómo verifico la legitimidad de este proceso de reclamos?

La CFPB nunca requiere que usted pague dinero por adelantado ni que proporcione información bancaria, información de tarjetas de crédito u otra información de pago antes de que usted pueda cobrar cheques de reembolso que la CFPB haya emitido. Si alguien afirma que puede conseguirle un reembolso, pero le pide dinero, podría tratarse de una estafa. Puede verificar con la CFPB que este es un proceso legítimo de reclamos llamando directamente a la CFPB al (855) 411-2372 o visitando el sitio web de CFPB: <http://www.cfpb.gov/payments/driverloan>

¿Aún puedo hacer preguntas?

Para obtener más información acerca del caso o el pago, contacte al Administrador de reclamos:

- **Correo electrónico:** Info@cfpb-DriverLoan.org
- **Llamar al:** (888) 884-6031
- **Escriba a:** PO Box 2849, Portland, OR 97208-2849
- **Visite:** <http://www.cfpb-DriverLoan.org>

Aviso de declaración de la Ley de Privacidad:

La información que solicitamos se recopila para determinar su elegibilidad para un pago del Fondo de Multas Civiles de la CFPB a los fines de compensarle por el daño sufrido a raíz de una violación de una ley federal de protección financiera del consumidor que fue objeto de una acción de cumplimiento por parte de la Oficina.

Esta información puede ser utilizada y revelada a empleados, contratistas, agentes y otras personas autorizadas por la CFPB a recibir esta información para ayudar a brindar su resarcimiento. Es posible que también se revele:

- A un tribunal, magistrado o tribunal administrativo en el curso de un procedimiento.
- Con fines de aplicación de la ley, legales o regulatorios.
- A otra agencia federal o estatal, o autoridad regulatoria.
- A miembros del Congreso; al Departamento de Justicia, a un tribunal, a un organismo jurídico o tribunal administrativo, o a una parte del litigio; y
- De conformidad con el aviso del sistema de registros de la Ley de Privacidad publicado por la CFPB, CFPB.025 - Registros del Fondo de Multa Civil y del Programa de Resarcimiento Administrado por la Oficina.

La recopilación de esta información está autorizada por la Ley Dodd-Frank. Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de la CFPB, visite el sitio web de la CFPB en <https://www.consumerfinance.gov/privacy/>

El envío de esta información es un acto voluntario; sin embargo, si no lo hace, eso podría afectar nuestra capacidad de emitir su reembolso.

Tiene alguna pregunta?

Envíe un correo electrónico a info@cfpb-DriverLoan.org

o bien, llame al (888) 884-6031